

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA: Le merci si intendono vendute alle Condizioni Generali di Vendita, di seguito riportate e pubblicate sul sito www.amelysium.com. Le stesse si considerano accettate, senza riserve, con l'effettuazione dell'ordine. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano i rapporti commerciali tra la società AM consulting Group s.r.l.s. (Venditrice) ed i suoi Clienti (Acquirente/i), pertanto, qualsiasi disposizione, commento e/o innesto contrastante con quanto disciplinato nelle Condizioni Generali che il cliente apponga o intenda apporre alle sue fatture e/o nella corrispondenza (anche email) scambiata con AM consulting Group s.r.l.s., che non sia espressamente accettata per iscritto da quest'ultima, si considera priva di ogni effetto e come mai apposta e comunque non vincolante tra le parti.

1. **PREZZI:** I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi della AM consulting Group s.r.l.s., in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente. Essi si intendono IVA compresa e al netto delle eventuali spese di assicurazione e franco magazzini della Venditrice e di qualunque altro onere accessorio tranne i casi in cui le parti abbiano specificatamente convenuto, per iscritto, condizioni diverse. Pertanto, essi non comprendono, a titolo puramente identificativo e non esaustivo, i costi di trasporto dai magazzini della AM consulting Group s.r.l.s. a quelli del Cliente. Altresì, la Venditrice si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di variare i prezzi indicati in listino (dovuti alle variazioni dei costi delle materie prime e alle fluttuazioni valutarie del dollaro), senza alcun obbligo di preavviso verso la Clientela.
2. **PRODOTTI:** Le descrizioni dei prodotti e i relativi colori pubblicati sul catalogo ufficiale e/o sul sito www.amelysium.com devono intendersi come indicative e non vincolanti; ogni eventuale precisazione e/o specifica di Prodotto/Articolo deve essere richiesta, in forma scritta, all'ufficio vendite o verificata tramite campione.
3. **ORDINI:** Gli Ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, da far pervenire a mezzo posta elettronica o direttamente collegandosi al sito www.amelysium.com. Gli Ordini di acquisto dovranno contenere tutti gli elementi necessari alla loro corretta gestione: codice prodotto, descrizione, quantità, colore, richieste particolari etc.
 1. Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale in capo alla AM consulting Group s.r.l.s. per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di uno o più Ordini e/o per eventuali problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli Ordini medesimi. Il verificarsi di alcuno degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni e/o indennizzi di qualunque genere. La AM consulting Group s.r.l.s. non è obbligata in alcun modo al risarcimento di danni relativi ad eventuali cancellazioni o ritardi di arrivo di merce dall'estero.

2. Gli Ordini di acquisto potranno essere annullati dal Cliente solo con il consenso scritto di AM consulting Group s.r.l.s.; in caso contrario, quest'ultima addebiterà al Cliente tutti i costi, nonché, eventuali penali ed ogni altro onere accessorio sopportato dalla Venditrice.
 3. Gli Ordini pervenuti saranno evasi in base alla tipologia di evasione richiesta dal Cliente ed in funzione della disponibilità della merce nei singoli magazzini. In assenza di specifica richiesta, concordata per iscritto dalle parti, sui tempi di consegna della merce ordinata, la stessa sarà evasa in base alla disponibilità della merce nei singoli magazzini. In linea generale, si prevedono i seguenti tipi di evasione ordini:
 - Evasione standard: l'ordine sarà evaso - anche parzialmente - entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine;
 - Evasione a saldo: l'ordine sarà evaso soltanto quando tutti gli articoli in riferimento allo stesso saranno disponibili;
 - Evasione programmata: l'ordine sarà evaso entro il giorno lavorativo successivo dalla data programmata dall'Acquirente.
 4. Termini di consegna: Nelle conferme d'ordine inviate ai clienti, per data di spedizione si intende quella di partenza da uno dei magazzini della Venditrice. Si precisa che i termini di consegna riportati nelle Conferme d'Ordine, hanno valore indicativo, il superamento di tale termine non costituirà inadempienza da parte di AM consulting Group s.r.l.s. Tutte le date previste per la consegna devono intendersi puramente indicative. Il termine di consegna non è da considerarsi essenziale e in nessun caso il Cliente ha diritto alla cancellazione dell'ordine né ad un qualsiasi risarcimento per consegna tardiva né tantomeno sorgerà alcun obbligo di comunicazione in capo alla Venditrice circa eventuali ritardi da parte del Corriere e comunque ad essa non imputabili.
 5. Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione della sede legale e/o domicilio indicati nella fase di registrazione dei propri dati. In difetto, le notificazioni o le comunicazioni eseguite all'indirizzo indicato in sede di registrazione si intenderanno comunque efficacemente e validamente effettuate.
4. **TRASPORTO:** La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche se venduta "Franco Destino".
1. Le modalità di trasporto o consegna merci sono le seguenti:
 - Spedizione a mezzo Corriere convenzionato con l'Acquirente (Porto Assegnato);

- Spedizione con addebito in fattura, a mezzo Corrieri convenzionati con la Venditrice (addebito in fattura);
- Ritiro presso un magazzino della AM consulting Group s.r.l.s., con mezzi propri;

In caso di ritiro da parte di soggetti terzi presso uno dei magazzini della AM consulting Group s.r.l.s. il Cliente deve indicare, per iscritto il delegato al ritiro della merce; Ogni ritiro da effettuarsi con mezzi propri del Cliente va concordato con la AM consulting Group s.r.l.s., almeno 24 ore prima.

2. Le tariffe di trasporto applicate sono quelle pubblicate sul sito www.amelysium.com. Le spese di spedizione e di imballaggio sono sempre a carico del Cliente nella modalità “porto assegnato” o con “addebito in fattura”, salvo i casi in cui è espressamente prevista la spedizione in Porto Franco (per ordini con importi non inferiori a euro 100,00).
 3. La AM consulting Group s.r.l.s. non sarà responsabile di eventuali perdite e/o avarie del prodotto a partire dal momento della consegna della merce al Vettore fino al destinatario. Il committente non avrà diritto al risarcimento di alcun danno, diretto o indiretto, dovuto al superamento del termine di consegna inizialmente previsto.
 4. La merce spedita sarà assicurata solo se espressamente richiesto dall'Acquirente, con il conseguente addebito del costo, dovuto per la copertura della relativa polizza.
5. **TERMINI DI PAGAMENTO:** Il pagamento dovrà avvenire, tassativamente, nel rispetto delle modalità e dei termini convenuti tra le parti.
- Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a AM consulting Group s.r.l.s. il diritto di:
 - sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
 - variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di eventuali garanzie;
 - revocare eventuali listini preferenziali convenuti;
 - richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di

AM consulting Group s.r.l.s. di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

- Il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.
- La vendita viene effettuata con espresso patto di riserva della proprietà, ai sensi e per gli effetti del disposto di cui all'art. 1523 c.c., per cui la proprietà dei beni ordinati passerà alla parte Acquirente soltanto al momento del pagamento del saldo del corrispettivo relativo alla complessiva fornitura di merci, mentre il rischio ed il perimento della merce cederà a carico dell'Acquirente fin dal momento della consegna della stessa, così come disciplinata nelle presenti condizioni generali di vendita.
- Tutte le forniture di merci regolate da pagamento a mezzo Ri.Ba. saranno assoggettate ad un addebito fisso di € 3,10 più IVA sulla prima fattura del mese.
- Nel caso di insoluto bancario sarà addebitato un importo determinato in base agli oneri e commissioni bancarie, nonché a spese di natura amministrativa.
- Per esigenze di contabilità IVA (art.26) non potranno essere accettati sconti o arrotondamenti sugli importi fatturati.

6. **CONTESTAZIONI – RECLAMI:** Le Parti concordano e accettano che qualunque tipo di contestazione, come i reclami in ordine a difformità delle merci consegnate, per ragioni qualitative o quantitative, e/o ai documenti relativi alle forniture dovrà essere comunicata esclusivamente per iscritto alla AM consulting Group s.r.l.s., a mezzo e-mail all'indirizzo amconsultinggroupsrls@gmail.com, entro i termini di legge e, dunque, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. La denuncia dei vizi e, in generale, tutte le contestazioni dovranno contenere gli elementi sufficienti per poter aprire la gestione della pratica tra cui:

- il numero e la data identificativi del Documento di trasporto;
- il codice del/i prodotto/i oggetto di contestazione;
- il motivo della contestazione per ciascun tipo di prodotto;
- il numero delle merci denunciate difformi, per quantità o qualità, per ciascun tipo di prodotto.

Le parti specificano che le denunce e i reclami sprovvisti di tali elementi non saranno istruiti per carenza di informazioni essenziali e, dunque, per assenza di serietà della denuncia. Il cliente, in ogni caso, rinuncia sin d'ora ad avanzare richieste di risarcimento di danni, diretti ed indiretti, che possano derivare dalla difformità della merce ordinata ovvero dall'indisponibilità della stessa per il tempo dell'accertamento del vizio e della successiva sostituzione del materiale.

5. Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, dovranno essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo sul relativo documento di trasporto la dicitura “ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli” e comunicati per iscritto, anche a mezzo e-mail all’indirizzo amconsultinggroupsrls@gmail.com, alla AM consulting Group s.r.l.s. entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata ed eventuali vizi occulti dovranno essere comunicati alla AM consulting Group s.r.l.s. entro e non oltre i successivi 8 giorni dal ricevimento della merce, sotto pena di decadenza. Le Parti assumono espressamente che ogni segnalazione inoltrata oltre i suddetti termini e/o attraverso mezzi diversi da quelli sopra indicati - non potrà essere presa in considerazione e di conseguenza in quanto la fornitura si intenderà accettata come esente da vizi o da difetti.
6. Le Parti concordano che nessuna eccezione, ivi compresa l’eventuale difformità della merce o il ritardo nella consegna della stessa, potrà essere comunque opposta dal Cliente al fine di ritardare od evitare il pagamento dovuto in virtù della/e fornitura/e espletata/e. Inoltre, le Parti specificano che in caso di contestazione sul quantitativo di merce consegnato, ad esempio perché superiore a quanto ordinato o perché in numero inferiore a quanto ordinato, l’acquirente è tenuto a denunciare il fatto al venditore entro i termini di legge, prevalendo, in ogni caso, in caso di difformità tra quanto indicato nell’Ordine di Merce e la Fattura di Vendita, il quantitativo e la qualità della merce indicata nella Fattura di Vendita o nel Documento di trasporto.
7. Con l’accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente, il quale per procedere all’acquisto dalla Venditrice dichiara di agire per scopi rientranti nell’attività imprenditoriale e/o professionale svolta, rinuncia espressamente ad agire in regresso, ai sensi dell’art.131 D. Lgs. 206/2005 “codice del consumo”, nei confronti della Società Venditrice in caso di contestazioni sollevate dall’utilizzatore finale, da altri venditori facenti parte del medesimo canale commerciale ovvero da altri intermediari o da terzi.
7. **RESI:** Ogni reso dovrà prima essere confermato per iscritto, a conclusione dell’espletamento di una specifica ed apposita procedura autorizzativa. Si accettano resi di merce neutra solo nel caso in cui la merce sia difettosa o per errori di spedizione e solo dopo autorizzazione scritta da parte della Venditrice. Per eventuali resi di merce neutra eccezionalmente accettati potranno essere addebitati eventuali costi di riconfezionamento, più le spese di trasporto sostenute. In caso di spedizione in porto franco della merce successivamente resa, il costo del trasporto – sia della tratta di andata che di quella di ritorno - verrà addebitato alle condizioni economiche di trasporto in essere. In ogni caso, non potranno essere accettati resi di merce già

personalizzata, in quanto il committente ha l'obbligo di controllare accuratamente tutta la merce prima di personalizzarla.

8. **PROPRIETA' INTELLETTUALE:** AM consulting Group s.r.l.s. non è responsabile per qualsiasi spesa o danno subito dal Cliente derivante da azioni legali o procedimenti azionati nei confronti dello stesso e che costituiscano una eventuale violazione diretta o indiretta di un qualsiasi diritto tutelato dal Codice della Proprietà Industriale.
 1. Nel caso in cui i Prodotti dovessero risultare in violazione del diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti di terzi, la AM consulting Group s.r.l.s. non si riterrà in alcun modo responsabile per tali violazioni e nel caso in cui il Cliente dovesse essere fatto soggetto di denunce e/o azioni giudiziarie da parte di terzi per violazione di marchi, brevetti, know-how o altri segreti industriali conseguenti ad informazioni e/o documenti provenienti dal Cliente, quest'ultimo si impegna a tutelare la AM consulting Group s.r.l.s. da ogni pretesa risarcitoria e da ogni costo direttamente e/o indirettamente sostenuto.
 2. Il Cliente si impegna, comunque, a segnalare alla AM consulting Group s.r.l.s. qualunque ipotesi di violazione del diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti di terzi di cui dovesse venire a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività.
 3. Il Cliente garantisce espressamente sin d'ora AM consulting Group s.r.l.s. contro eventuali rivendicazioni, costi e spese derivanti dalla violazione del diritto d'autore, brevetti, marchi o design dei Prodotti forniti dalla Venditrice.
 4. Con l'acquisto del prodotto il Cliente, pertanto, non acquisisce alcun diritto sui marchi e sugli altri segni distintivi rappresentati a scopo esemplificativo.
9. **ANNULLAMENTO ORDINE:** Tutti gli ordini sono considerati confermati e non possono essere annullati in assenza di una approvazione scritta da parte di AM Consulting Group s.r.l.s., che potrà essere accordata a condizione che la produzione non sia ancora iniziata. In ogni caso, i costi relativi agli impianti, matrici, digitalizzazione e bozze, se già realizzati, saranno comunque addebitati.
10. **APPROVAZIONE ORDINI:** Prima di iniziare le lavorazioni finalizzate alla personalizzazione dei prodotti ordinati, la AM Consulting Group s.r.l.s. dovrà ricevere una conferma scritta dell'approvazione della bozza di stampa da parte del cliente all'indirizzo mail amconsultinggroupsrls@gmail.com.
11. **TEMPI DI CONSEGNA:** I tempi di consegna decorrono dal momento in cui sono stati concordati tutti i dettagli tecnici relativi all'ordine, e dal momento in cui AM Consulting Group s.r.l.s. riceve tutte le approvazioni/informazioni, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, come il logo e la bozza di stampa, necessarie per l'esecuzione dell'ordine, nonché dell'acconto se richiesto. I tempi di consegna sono

stabiliti presupponendo che l'ordine proveniente da parte del cliente sia lavorabile, in funzione delle circostanze note in quel preciso momento. Se le circostanze sono diverse da quelle note a AM Consulting Group s.r.l.s., nel momento in cui ha stabilito la data di consegna, AM Consulting Group s.r.l.s. potrà prolungare la tempistica relativa alle lavorazioni di personalizzazione, in funzione del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine, tenendo conto delle nuove circostanze.

12. RISERVE IN MERITO ALL'USO DI LOGHI E DI MARCHI DURANTE LA FASE DI

PERSONALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ORDINATI: Con l'invio dell'ordine e delle grafiche a AM Consulting Group s.r.l.s. il Cliente dichiara e garantisce che l'utilizzo o la rappresentazione dei loghi o dei marchi, non violerà alcuna disposizione di legge, e che lo stesso utilizzo non sarà soggetto a nessuna restrizione. Il Cliente si assume l'obbligo di indennizzare pienamente la AM Consulting Group s.r.l.s., per qualsiasi azione diretta o indiretta causata dall'utilizzo improprio dei loghi e dei marchi inviati. La AM Consulting Group s.r.l.s. si riserva la facoltà di richiedere la lettera di manleva per eventuali lavorazioni sensibili.

13. DISPOSIZIONI FINALI E FORO COMPETENTE: Qualsiasi controversia in qualunque modo connessa alle presenti condizioni generali di vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Napoli, quale sede ove viene eseguita l'obbligazione dedotta in Contratto, con espressa esclusione di ogni altro foro esclusivo concorrente. Qualsiasi pattuizione in contrasto con quanto sopra disciplinato sarà valida solo se formulata per iscritto e specificatamente sottoscritta da entrambe le parti.

14. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003, AM Consulting Group s.r.l.s. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Le Parti esprimono il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente articolo, secondo quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento U.E. n. 2016/679.

1. Le Parti si danno reciprocamente atto, in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi, per gli effetti e nel pieno rispetto del Regolamento U.E. n. 2016/679, più noto come GDPR, che i dati personali scambiati vicendevolmente sono trattati da persone autorizzate al fine esclusivo di adempiere alle obbligazioni contrattuali e di essere informate, in modo pieno ed esaustivo, sulle finalità e modalità del trattamento dei rispettivi dati personali liberamente comunicati nel momento della conclusione o in corso di esecuzione del contratto. Il trattamento può avvenire con strumenti manuali, informatici e telematici, e sempre con modalità tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e dei regolamenti. Inoltre, i dati non sono soggetti a diffusione e potranno essere comunicati esclusivamente a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un

obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione debba essere effettuata per dare esecuzione al rapporto contrattuale.

2. L'informativa completa è a disposizione sul sito www.amelysium.com.